



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Мартюшевский детский сад "Искорка"
по состоянию на 01 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020г.	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Информация актуализируется	27.03.2020г. 29.10.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Информация размещена на сайте ДОО в разделе "Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%BE%D0%B1%D1%89-1-724x1024.jpg	27.01.2020г.
	Разместить на сайте ДОО информацию о доступе к информационным системам и	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Информация размещена на сайте ДОО в разделе "Электронные	27.01.2020г.

	информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья" http://xn----7sbkrkac2afoi.xn--p1ai/%d1%8d%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%80%d0%b5%d1%81%d1%83%d1%80%d1%81%d1%8b/	
	Разместить на сайте ДОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Бюджетная смета на 2020 г. размещена на сайте ДОО в разделе "Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%98%D0%97%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF-%D0%91%D0%AE%D0%94%D0%96%D0%95%D0%A2%D0%9D%D0%9E%D0%99-%D0%A1%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%AB.pdf	29.01.2020г.
	Разместить на сайте ДОО информацию о наличии	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна,	Информация размещена на сайте ДОО в разделе	10.02.2020г.

	общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		секретарь учебной части	"Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%BE%D0%B1%D1%89-1-724x1024.jpg	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	31.12.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Актуальность обратной связи поддерживается через раздел "Задай вопрос" на сайте ДОО http://искорка-кго.рф/%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%b9-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%81/	15.05.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОО банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Приглашение размещено в разделе НОКО", перенесено на главную страницу сайта ДОО http://искорка-кго.рф/2020/06/05/2439/	05.06.2020г.
	Разместить на сайте ДОО в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Размещено на сайте ДОО в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	16.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания	Определить место зоны отдыха	01.07.2020г.	Шелудкова Альбина Михайловна,	Место зоны отдыха определено в фойе детского	27.01.2020г.

услуг			заведующий	сада	
	Приобрести необходимую мебель	01.09.2020г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Приобретено два мягких пуфика	19.08.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов	Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами) в рамках программы Доступная среда в соответствии с планом мероприятий (дорожная карта) МКДОУ "Мартюшевский детский сад "Искорка" по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам, утвержденным 01.09.2016г.	31.12.2030г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Обеспечена центральная входная группа пандусом	01.09.2021г.
	Обозначить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Место определено. Асфальтовое покрытие стоянки восстановлено.	30.10.2020г.
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2029г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Обеспечено расширение 12 дверных проемов	01.09.2021г.
	Обеспечить сменными креслами-колясками	31.12.2029г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-

	Обеспечить специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением в организации	31.12.2029г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2029г.	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2021г.	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Педагог - психолог проводит тренинги с работниками ДОО "Профилактика эмоционального выгорания". Проведено совещание в форме "круглого стола" на тему "Конфликт и пути его решения" с работниками детского сада	17.06.2020г. 22.10.2020г. 12.10.2021г. 19.10.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2021г.	Шелудкова Альбина Михайловна, заведующий	Открыта группа компенсирующей направленности для детей с ОВЗ. Открытие кабинета психологической разгрузки для воспитанников. Создана "Доступная среда"	01.09.2021г.

	Провести опрос родителей (законных представителей) "График работы ДОО"	01.10.2020г.	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	30.09.2020г.
	Принять по итогам опроса управленческое решение	15.11.2020г.	Шелудкова Альбина Михайловна, заведующий	График работы детского сада оставить без изменения	07.10.2020г.