



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Мартюшевский детский сад "Искорка"

по состоянию на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Информация актуализируется	29.10.2020г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Информация размещена на сайте ДОО в разделе "Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%BE%D0%B1%D1%89-1-724x1024.jpg	27.01.2020г.
	Разместить на сайте ДОО информацию о доступе к информационным системам и	10.02.2020г.	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Информация размещена на сайте ДОО в разделе "Электронные	27.01.2020г.

	информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья" http://xn----7sbkrkac2afoi.xn--p1ai/%d1%8d%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%80%d0%b5%d1%81%d1%83%d1%80%d1%81%d1%8b/	
	Разместить на сайте ДОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Бюджетная смета на 2020 г. размещена на сайте ДОО в разделе "Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%98%D0%97%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF-%D0%91%D0%AE%D0%94%D0%96%D0%95%D0%A2%D0%9D%D0%9E%D0%99-%D0%A1%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%AB.pdf	29.01.2020г.
	Разместить на сайте ДОО информацию о наличии	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна,	Информация размещена на сайте ДОО в разделе	10.02.2020г.

	общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		секретарь учебной части	"Документы" http://искорка-кго.рф/wp-content/uploads/2020/06/%D0%BE%D0%B1%D1%89-1-724x1024.jpg	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	31.12.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Актуальность обратной связи поддерживается через раздел "Задай вопрос" на сайте ДОО http://искорка-кго.рф/%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%b9-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%81/	15.05.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОО банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	Приглашение размещено в разделе НОКО", перенесено на главную страницу сайта ДОО http://искорка-кго.рф/2020/06/05/2439/	05.06.2020г.
	Разместить на сайте ДОО в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	10.02.2020	Жамалетдинова Ольга Игоревна, секретарь учебной части	-	16.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Определить место зоны отдыха	01.07.2020	Шелудкова Альбина Михайловна, заведующий	Место зоны отдыха определено в фойе детского сада	27.01.2020

	Приобрести необходимую мебель	01.09.2020	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Приобретено два мягких пуфика	19.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов	Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами) в рамках программы Доступная среда в соответствии с планом мероприятий (дорожная карта) МКДОУ "Мартюшевский детский сад "Искорка" по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам, утвержденным 01.09.2016г.	31.12.2030	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
	Обозначить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	Место определено. Асфальтовое покрытие стоянки восстановлено.	30.10.2020
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2029	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
	Обеспечить сменными креслами-колясками	31.12.2029	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
	Обеспечить специально оборудованным санитарно-	31.12.2029	Жигалова Олеся Геннадьевна,	-	-

	гигиеническим помещением в организации		заместитель заведующего по АХР		
	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2029	Жигалова Олеся Геннадьевна, заместитель заведующего по АХР	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2021	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Педагог - психолог проводит тренинги с работниками ДОО "Профилактика эмоционального выгорания"	22.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2021	Шелудкова Альбина Михайловна, заведующий		
	Провести опрос родителей (законных представителей) "График работы ДОО"	01.10.2020	Бутылина Надежда Анатольевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	30.09.2020
	Принять по итогам опроса управленческое решение	15.11.2020	Шелудкова Альбина Михайловна, заведующий		